



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
администрации Анжеро-Судженского  
городского округа

М.В.Семкина

«05» марта 2025 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа «Основная общеобразовательная школа № 38», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,5)</b>						
1.1.	Неполный перечень информации на сайте организации	Привести перечень информации на сайте ОО в соответствии с требованиями законодательства	01.02.2025	Малых О.В., директор, Горбова С.А., заместитель директора по УВР		
1.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Своевременно размещать актуальную информацию на сайте ОО и информационном стенде	30.01.2025 (в течение 10 рабочих дней после изменения)	Горбова С.А., заместитель директора по УВР		
		Разместить информационные стенды школы для участников образовательной деятельности в холле 1 этажа	10.04.2025	Горбова С.А., заместитель директора по УВР		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,2)**

2.3.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий	Провести опрос удовлетворенности родителей (законных представителей), обучающихся качеством условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.02.2025	Малых О.В., директор,  Шафикова Л.В., заведующая хозяйством		
------	---	--	------------	---	--	--

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (83,9)**

3.1.	На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2025	Малых О.В., директор,  Шафикова Л.В., заведующая хозяйством		
		При наличии финансовой возможности приобрести гусеничный ступенькоход	30.12.2025	Малых О.В., директор,  Шафикова Л.В., заведующая хозяйством		
3.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Провести опрос для выявления причин неудовлетворенности образовательной деятельностью инвалидов	25.02.2025	Малых О.В., директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,6)**

4.1.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Проведение инструктажей для работников организации	01.02.2025	Абянова К.Ф., заместитель директора по ВР		
4.2.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Организация и проведение тренинга для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания	27.03.2025	Абянова К.Ф., заместитель директора по ВР  Ракитина О.Н., педагог-психолог		

4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение опроса с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.02.2025	Горбова С.А., заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,7)</b>						
5.1.	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещать информацию о результатах деятельности МБОУ «ООШ № 38» на официальном сайте, пабликах в социальной сети «В контакте» (мероприятия, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и.д.р.)	31.01.2025  (еженедельно)	Малых О.В., директор,  Горбова С.А., заместитель директора по УВР		
5.2.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «ООШ №38» на 2025/2026 учебный год	23.05.2025	Малых О.В., директор		
5.3.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «ООШ №38»	25.04.2025	Малых О.В., директор		