



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
администрации Анжеро-Судженского
городского округа

М.В.Семкина

« 05 » марта 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа «Основная общеобразовательная школа №36»,
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁵
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность(100,0)						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,8)						
2.3.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий - 0,4%	Проведение опроса среди участников образовательной деятельности для оценки уровня удовлетворенности условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	28.02.2025	Галковская Н.А., заместитель директора по АХЧ Черникова Г.Ю., заместитель директора по УВР Терехина Ж.В.,		

				заместитель директора по УВР		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (94,0)						
3.1.	Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход	Рассмотреть возможность приобретения и установки гусеничного ступенькохода или мобильного подъемника для обеспечения доступа на этажи	30.12.2025	Веселкина Е.Г., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,9)						
4.1.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 0,2%	Провести тренинги для сотрудников, направленные на развитие навыков доброжелательного, вежливого общения и профессиональной этики, включая техники работы с «трудными» посетителями	28.02.2025	Сандович В.Н., педагог-психолог, Букартык О.М., педагог-психолог		
4.3.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 0,2%	Создать на сайте школы раздел с часто задаваемыми вопросами (FAQ) и шаблонами ответов, чтобы ускорить обработку запросов	21.03.2025	Мишустин П.С., администратор школьного сайта Русинова И.Ю., заместитель директора по УВР		
		Создать и утвердить внутренний регламент, который будет регулировать порядок дистанционного взаимодействия сотрудников школы с участниками образовательного процесса (родителями, учениками, коллегами)	21.03.2025	Лелеко Р.В., заместитель директора по БОП Черникова Г.Ю., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,6)						

5.1.	Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 0,2%	Проведение Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «ООШ №36»	26.04.2025	Прохорова А.А., заместитель директора по ВР		
		Проведение акций и мероприятий, предусматривающих взаимодействие всех участников образовательных отношений	22.02.2025 (далее- ежеквартально)	Прохорова А.А., заместитель директора по ВР		
5.2.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 0,6%	Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы школы	10.03.2025	Терёхина Ж.В., заместитель директора по УВР Черникова Г.Ю., заместитель директора по УВР		
		Организовать возможность дистанционного взаимодействия с администрацией и педагогами (например, через электронную почту, видеоконференции)	10.03.2025	Лелеко Р.В., заместитель директора по БОП		
5.3.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 0,4%	Создать комфортную зону отдыха на 1 этаже школы	01.09.2025	Галковская Н.А., заместитель директора по АХЧ		