



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
администрации Анжеро-Судженского  
городского округа

М.В.Семкина

« 05 » марта 2025 г.**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа  
«Основная общеобразовательная школа №32»,  
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>3</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>4</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>5</sup>
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,1)</b>						
1.1.	Неполный перечень информации на сайте организации	Разместить на сайте ОО информацию о педагогических работниках	05.02.2025	Екименко И.Т., заместитель директора по УВР		
1.3.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 2,2%	Организация опроса родителей (законных представителей) через ФГИС «Моя школа» с целью изучения мнений по вопросам открытости и доступности	22.01.2025	Екименко И.Т., заместитель директора по УВР		
		Своевременное размещение актуальной информации на сайте ОО и информационном стенде	01.06.2025	Скрабневский С.М., директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,4)</b>						
2.3.	Доля участников образовательной	Организация опроса родителей	01.02.2025	Екименко И.Т.,		

	деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий - 7,2%	(законных представителей) через ФГИС «Моя школа» с целью изучения мнения по модернизации условий осуществления образовательной деятельности	.	заместитель директора по УВР		
		Благоустройство пространства 1 этажа: создание дополнительных мест ожидания для учащихся 1-4 классов	01.04.2025	Скрабневский С.М., директор		
		Оформление навигации в соответствии с требованиями в фойе школы	01.06.2025	Рассказова Т.И., заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (100,0)</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,8)</b>						
4.1.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 1,9%	Проведение инструктажей для работников, обеспечивающих первичный контакт	01.02.2025	Гарина Е.В., заместитель директора по ВР		
4.2.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 0,9%	Разработка Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников МАОУ «ООШ №32»	01.04.2025	Скрабневский С.М., директор		
		Проведение педагогического совета на тему «Развитие коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия»	26.03.2025	Скрабневский С.М., директор		
4.3.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 0,4%	Организация «горячей линии» по вопросам недоброжелательного или некорректного поведения работников организации	15.05.2025	Скрабневский С.М., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,4)</b>						
5.1.	Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 3,1%	Повышение имиджа образовательной организации: - оформление стенда «Наши достижения» на 1 этаже школы - Разработка эмблемы школы	01.09.2025	Гарина Е.В., заместитель директора по ВР		
		Повышение доли педагогов с высшей	01.07.2025	Садовникова О.С.,		

		квалификационной категорией до 80%		специалист по кадрам		
5.2.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 2,8%	Сокращение доли учащихся, обучающихся во 2 смену до 40%	01.09. 2025	Екименко И.Т., заместитель директора по УВР		
5.3.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 2,2%	Модернизации материальной базы: приобретение плазменной панели, компьютеров для организации автоматизированных рабочих мест учителей	01.12.2025	Скрабневский С.М., директор		