

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления

образования

администрации Анжеро-

Судженского городского округа

М.В.Семкина

«05» марта 2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №22», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,9)						
1.1.	Неполный перечень информации на сайте	Размещение на официальном сайте МБОУ «СОШ №22» в информационно-коммуникационной сети Интернет недостающей информации, установленной нормативно-правовыми актами	31.03.2025	Чернышова Ю.В., заместитель директора, Немыкин А.В., инженер-программист		
1.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации,	Поддерживать актуальность информации на сайте ОО и информационных стендах	30.01.2025 (в течение 10 рабочих дней после изменения)	Чернышова Ю.В., заместитель директора Акимова Е.Г., заместитель директора		

	размещенной на информационных стендах, на сайте					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5)						
2.3.	Выявлена частичная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Заменить занавес в актовом зале	01.08. 2025	Саржина О.С., заместитель директора		
		Проведение ремонта освещения в актовом зале	31.03. 2025			
		Проведения ремонта раздевалок в спортивном зале	01.08. 2025			
		Проведение косметического ремонта школы	30.08.2025			
		Оборудование места отдыха для сотрудников	30.08.2025			
III. Доступность услуг для инвалидов (94,0)						
3.1.	В помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудование туалетных кабинок поручнями для инвалидов	31.12.2025	Саржина О.С., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,6)						
4.1.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Проведение общего собрания работников «Этика общения в образовательной организации»	28.08.2025	Акимова Е.Г., заместитель директора		
4.2.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Организация и проведение Дня вежливости	18.04.2025	Акимова Е.Г., заместитель директора		
		Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБОУ «СОШ №22» по профилактике профессионального выгорания	22.03.2025 28.08.2025	Алексеева М.А., педагог-психолог		
4.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены	Проведение опроса с целью выявления недостатков при использовании дистанционных	12.03.2025	Чернышова Ю.В., заместитель директора		

	доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,7)						
5.1.	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование участников образовательных отношений по вопросам удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности	20.01.2025 30.09.2025	Акимова Е.Г., заместитель директора, Чернышова Ю.В., заместитель директора		
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ №22» на официальном сайте (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	10.12.2025 (по мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть)	Немыкин А.В., инженер-программист		
		Направление информации о достижениях МБОУ «СОШ № 22» для подготовки видеосюжетов на АнТВ, в газете «Наш город».	10.12.2025 (по мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие)	Акимова Е.Г., заместитель директора		
5.2.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «СОШ №22» на 2025/2026 учебный год	22.05.2025	Акимова Е.Г., заместитель директора		
5.3.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «СОШ №22»	22.03.2025 21.09.2025	Акимова Е.Г., заместитель директора		