



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
администрации Анжеро-Судженского  
городского округа

М.В.Семкина

« 05 » марта 2025 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казенного общеобразовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа «Школа-интернат №18»,  
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,7)</b>						
1.1	Неполный перечень информации на сайте организации	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства	10.03.2025	Дубовец Л.Г., заместитель директора по УВР		
1.3.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде, на сайте - 3,3%	Поддерживать актуальность информации, размещенной на сайте и информационном стенде	30.01.2025 (в течение 10 рабочих дней, после изменения)	Дубовец Л.Г., заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,4)</b>						
2.3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий -3,1%	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(38-453)4-13-89) для участников образовательной деятельности	28.02.2025	Плющ М.В., директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (100,0)</b>						

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,8)</b>						
4.2	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 3,1%	Проведение мастер-класса для педагогических работников МКОУ «Школа-интернат №18» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	31.03.2025	Плющ М.В., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,1)</b>						
5.1	Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 3,1%	Размещение информации о результатах деятельности МКОУ «Школа-интернат №18» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30.01.2025 (по мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть)	Плющ М.В., директор		