

УТВЕРЖДАЮ:



Начальник Управления образования  
администрации Анжеро-Судженского  
городского округа  
М.В.Семкина .

«05» марта 2025 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа «Основная общеобразовательная школа №17», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,8)</b>						
1.1.	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативными правовыми актами	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства	31.03.2025	Гринцевич Ю.В., директор, Степанова Л.В., заместитель директора по УВР, Богодухова О.В., заместитель директора по УВР		
1.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Поддерживать актуальность информации на сайте ОО и стенде через своевременное размещение информации	03.02.2025 (в течение 10 рабочих дней после изменения)	Степанова Л.В., заместитель директора по УВР, Богодухова О.В., заместитель директора по УВР		

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,6)</b>						
2.3.	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий - 0,9%	Оформить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	31.08.2025	Гринцевич Ю.В., директор, Беркутова Ю.В., заведующая хозяйством		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (80,6)</b>						
3.1.	На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Установка пандусов	20.12.2025	Гринцевич Ю.В., директор, Беркутова Ю.В., заведующая хозяйством		
		Подать заявку в МАУ «РЭУ» на технический осмотр здания для оборудования лифтовой кабиной	28.03.2025	Гринцевич Ю.В., директор, Беркутова Ю.В., заведующая хозяйством		
3.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Провести опрос /анкетирование/ для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	15.09.2025	Гринцевич Ю.В., директор, Беркутова Ю.В., заведующая хозяйством		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,9)</b>						
4.1.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведения Дня вежливости.	20.03. 2025	Изилаева А.О., заместитель директора по ВР		
		Проведение тренинга для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания	16.04.2025	Власова В.В., педагог-психолог, Косинова А.А., педагог-психолог		
		Проведение семинара–практикума для работников с целью обучения разрешения конфликтных ситуаций	20.05.2025	Изилаева А.О., заместитель директора по ВР, Власова В.В., педагог-психолог, Косинова А.А., педагог-психолог		
4.2.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работниками организации,	Проведение инструктажей педагогических работников, обслуживающего персонала, охранников.	03.03 2025 (далее- ежеквартально)	Изилаева А.О., заместитель директора по ВР		

	обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	28.02.2025	Изилаева А.О., заместитель директора по ВР, Власова В.В., педагог-психолог, Косинова А.А., педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,1)</b>						
5.1.	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ООШ №17» на официальном сайте, паблике в социальной сети «В контакте» (мероприятия, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и.д.р.)	30.01.2025 (еженедельно)	Гринцевич Ю.В., директор, Степанова Л.В., заместитель директора по УВР, Богодухова О.В., заместитель директора по УВР		
5.2.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы школы.	31.03.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Гринцевич Ю.В., директор		
		Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы школы на 2025/2026 учебный год	30.05. 2025	Гринцевич Ю.В., директор		
5.3.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение Дня открытых дверей в МБОУ «ООШ №17»	25.04. 2025	Гринцевич Ю.В., директор, Степанова Л.В., заместитель директора по УВР, Богодухова О.В., заместитель директора по УВР		