



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
администрации Анжеро – Судженского
городского округа

М.В. Семкина
2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №12», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7)						
1.1	Неполный перечень информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Разместить на сайте ОО информацию о руководстве и педагогических работниках	15.02.2025	Чистякова И.В., заместитель директора по УВР		
1.3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 0,8%	Разместить информационные стенды в доступном для участников образовательной деятельности месте (в холле 1 этажа)	04.04.2025	Чистякова И.В., заместитель директора по УВР		
		Разместить актуальную информацию на сайте ОО и стенде	до 10.02.2025 (далее ежемесячно)	Чистякова И.В., заместитель директора по УВР		

		Провести опрос участников образовательной деятельности с целью изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации	30.04.2025	Конакова И.В., заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,8)						
2.3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий - 6,3%	Провести анкетирование участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в школе	10.03.2025	Таскаева М.А., директор		
		Усилить контроль за санитарным состоянием кабинетов, коридоров, школьной столовой в соответствии с действующими санитарными нормами	10.02.2025 (постоянно)	Таскаева М.А., директор		
		Оборудовать зону отдыха (в холле 1 этажа)	30.12.2025	Таскаева М.А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов (92,9)						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации и помещения оборудованы не в полной мере для обеспечения доступности для инвалидов: отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.05.2025	Таскаева М.А., директор		
3.3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 3,5%	Провести инструктаж с работником, ответственным за сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.01.2025	Таскаева М.А., директор		

		Провести опрос для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	17.11.2025	Конакова И.В., заместитель директора по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,5)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «СОШ №12»: доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 3,7%	Организовать и провести тренинг для педагогических работников МБОУ «СОШ №12» по профилактике профессионального выгорания, по правилам взаимодействия с участниками образовательных отношений при первичном контакте	26.03.2025	Зубова С.И., Дементьева А.М., педагоги-психологи		
		Проведение инструктажей для охранников ООО «Кузбассрубж»	31.01.2025	Таскаева М.А., директор		
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию: доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 4,5%	Организация и проведение совещания с работниками школы по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики	28.03.2025	Таскаева М.А., директор		
4.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: доля участников	Проведение инструктажа для педагогов по правилам поведения при организации дистанционных форм обучения	25.08. 2025	Таскаева М.А., директор Чистякова И.В., заместитель директора по УВР		

	образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 1,4%					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,6)						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ №12» на официальном сайте (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	24.02.2025 (еженедельно)	Драничникова И.В., заместитель директора по УВР		
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ №12» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	24.02.2025 (по мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть)	Конакова И.А., заместитель директора по ВР		
		Направление информации о достижениях МБОУ «СОШ №12» для подготовки видеосюжетов на АнТВ, в газете «Наш город»	10.09.2025 (по мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие)	Конакова И.А., заместитель директора по ВР		
		Проведение анкетирования (опроса, др.) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «СОШ №12»	15.05.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Валяева И.В., заместитель директора по УВР, Драничникова И.В., заместитель директора по УВР, Небоженко С.А., заместитель директора по УВР, Салимова Н.В., заместитель директора по УВР Чистякова И.В., заместитель директора по УВР		
		Привлечение родительской	1 раз в четверть	Таскаева М.А.,		

		общественности к дегустации блюд в столовой, к проведению общешкольных мероприятий, Вечеров творческих успехов		директор Салимова Н.В., заместитель директора по УВР Конакова И.А., заместитель директора по ВР		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены удобством графика работ	Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «СОШ №12» на 2025/2026 учебный год	15.06.2025	Таскаева М.А., директор		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «СОШ №12»	21.03. 2025	Драничникова И.В., заместитель директора по УВР		