



Приложение 5
УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
администрации Анжеро-Судженского
городского округа

М.В.Семкина
М.В.Семкина
«05» марта 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности нетипового муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа «Гимназия №11», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,9%)						
1.1.	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативными правовыми актами	Проведение мониторинга информации о деятельности НМБОУ «Гимназия № 11», размещенной на сайте, её соответствие действующему законодательству Российской Федерации	10.02.2025 (далее 1 раз в квартал)	Скрабневская Т.А., заместитель директора по УВР		

1.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Разместить информационные стенды для участников образовательной деятельности в холле 1 этажа	10.04.2025	Скрабневская Т.А., зам.директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5%)						
2.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования с целью выявления проблемных зон в комфортности предоставления образовательных услуг	03.02.2025	Цветкова Л.А., директор		
		Разработка и реализация плана мероприятий по устранению выявленных проблем	05.02. 2025 31.12.2025	Цветкова Л.А., директор, Ткачёва Т.Ю., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (100%)						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,8%)						
4.1.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Проведение профилактических бесед о профессиональной этике и культуре общения с работниками гимназии, обеспечивающими первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в гимназию.	29.01.2025	Цветкова Л.А., директор		
4.2.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью,	Проведение Педагогического семинара «Профессиональная этика современного учителя».	26.02. 2025	Цветкова Л.А., директор		

	работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение консультации с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, повышения культуры общения	10.02.2025	Цветкова Л.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,8%)						
5.2.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы НМБОУ «Гимназия №11» на 2025/2026 учебный год	28.05.2025	Цветкова Л.А., директор		
		Совершенствование системы навигации в школе (установка дополнительных табличек и указателей)	25.08.2025	Ткачёва Т.Ю., заместитель директора по АХЧ		
5.3.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в гимназии	22.04.2025	Цветкова Л.А., директор Турктова Е.А., заместитель директора по ВР		