


 УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования администрации Анжеро-Судженского городского округа
 М.В.Семкина
 «05» марта 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного общеобразовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №1»,
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф.И.О. должность,)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,8)					
1.1.Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с требованиями законодательства	01.02.2025	Князева Е.Е., заместитель директора по УВР		

требованиям, установленными нормативными правовыми актами					
1.3. Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Разместить информационные стенды школы в доступном для участников образовательной деятельности месте (на входе, 2-м этаже холла)	01.02.2025	Князева Е.Е., заместитель директора по УВР		
	Провести родительское собрание по информированию участников образовательного процесса о дистанционных способах взаимодействия.	20.02.2025	Фатеева Е.В., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,4)					
2.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Провести мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей), обучающихся качеством комфортных условий	01.02.2025	Фатеева Е.В., директор		
	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(38453)5-06-07) для участников образовательной деятельности	31.03.2025	Фатеева Е.В., директор, Князева Е.Е., заместитель директора по УВР		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (100,0)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,8)					
4.1. Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Проведение инструктажей для работников организации	01.02.2025	Фатеева Е.В., директор		

вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию.	Проведение консультации для работников ООО «Кузбасс-рубеж», осуществляющих обеспечение безопасности образовательного процесса в ОО	10.01.2025 01.09.2025 (1 раз в полугодие)	Ладыгина Л.В., Заместитель директора по БЖ		
	Проведение инструктажей для работников ООО «Лана», осуществляющих уборку нежилых помещений	01.02.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Фатеева Е.В., директор		
4.2. Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение классных часов для установления комфортных психологических взаимоотношений между педагогами и обучающимися	01.02.2025 (далее 1 раз в четверть)	Фатеева Е.В., директор		
	Проведение Дня открытых дверей для родителей (законных представителей)	11.02.2025 (далее 1 раз в четверть)	Фатеева Е.В., директор		
	Проведение семинара для педагогов «Кодекс чести учителя»	17.02.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Князева Е.Е., замдиректора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации (97,4)					
5.1. Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение Дня открытых дверей с целью повышения конкурентоспособности образовательной организации через тиражирование опыта работы педагогов	11.02.2025 (далее 1 раз в четверть)	Фатеева Е.В., директор		
	Проведение культурно-массового мероприятия для жителей района Восточный	06.03.2025 (далее 1 раз в месяц)	Соломатова Ю.Д., заместитель директора по ВР		

5.2. Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение опроса среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАОУ «СОШ №1»	10.03.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Фатеева Е.В., директор		
	Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МОУ «ОО» на 2025/2026 учебный год	16.06.2025 (далее 1 раз на начало учебного года)	Фатеева Е.В., директор		
5.3. Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение опроса участников образовательной деятельности для выявления проблем в условиях осуществления образовательной деятельности.	14.02.2025 (далее 1 раз в квартал)	Фатеева Е.В., директор		