

**Министерство образования и науки Кузбасса
Кузбасский региональный институт повышения квалификации и
переподготовки работников образования**

**Методические рекомендации по применению различных видов
наставничества в общественно-профессиональном институте
наставничества**

Кемерово2020

Методические рекомендации по применению различных видов наставничества в общественно-профессиональном институте наставничества

Профессиональная адаптация молодого специалиста/руководящего или педагогического работника - это процесс активного приспособления личности к новым условиям труда, вхождения его в систему многосторонней деятельности, общения и установления взаимоотношений с педагогическим, родительским коллективами, с обучающимися. Профессиональная адаптация зависит не только от приобретения знаний и сформированности профессиональных умений и навыков, но и от наличия профессионально значимых личностных качеств. Успешное становление руководителя или педагога в личностном и профессиональном плане происходит, когда он приступает к самостоятельной работе. Молодой специалист, начинающий свою руководящую или педагогическую деятельность в образовательной организации, нередко теряется. Знаний, полученных в организациях профессионального и высшего образования, достаточно, но практика показывает, что начинающим молодым специалистам не хватает педагогического опыта.

Одной из важнейших задач администрации и коллектива образовательной организации является создание условий для профессиональной адаптации молодого специалиста. Решить эту проблему поможет организация деятельности общественно-профессионального института наставничества.

Функционирование института наставничества предполагает выделение следующих видов наставничества: традиционное наставничество, менторство, тьюторство, коучинг.

Традиционное наставничество - разновидность индивидуальной работы с молодыми специалистами или со специалистами, назначенными на должность, по которой они не имеют опыта работы (вновь назначенные).

Назначением традиционного наставничества является помощь молодым специалистам/вновь назначенным педагогическим работникам в адаптации к профессиональной деятельности, профессиональном становлении.

Наставник – опытный руководящий или педагогический работник, обладающий профессионализмом, показывающий стабильно высокие результаты работы, владеющий необходимыми профессионально значимыми качествами, готовый делиться своим профессиональным опытом.

Молодой специалист – педагогический работник в возрасте до 30 лет, впервые после окончания образовательной организации высшего образования, профессиональной образовательной организации или организации дополнительного профессионального образования, приступивший соответственно к педагогической деятельности и работающий в образовательной организации до истечения трех лет со дня окончания образовательной организации.

Традиционное наставничество организуется в образовательных организациях на основании приказа руководителя образовательной организации. Руководство деятельностью наставников осуществляет заместитель директора образовательной организации по учебно-воспитательной (научно-методической) работе.

Кандидатуры наставников подбираются руководителем методического объединения образовательной организации из наиболее подготовленных педагогических работников, обладающих коммуникативными навыками, имеющих системное представление о педагогической деятельности, стаж педагогической работы не менее 10 лет в данной области. Прикрепление наставника должно производиться при обоюдном согласии предполагаемого наставника и молодого специалиста/вновь назначенного педагогического работника обычно сроком на три года.

Основными задачами взаимодействия наставника с наставляемым являются оказание адресной методической помощи, содействие формированию потребности заниматься анализом результатов своей профессиональной деятельности; ориентирование начинающего педагога на творческое использование педагогического опыта в своей деятельности; привитие молодому специалисту интереса к педагогической деятельности в целях его закрепления в образовательной организации; ускорение процесса профессионального становления педагога.

Результатом правильной организации работы наставников будет высокий уровень включенности молодых специалистов в педагогическую работу, культурную жизнь образовательной организации, усиление уверенности в собственных силах и развитие личного, творческого и педагогического потенциалов. Это окажет положительное влияние на уровень образовательной подготовки и психологический климат в образовательной организации. Педагоги - наставляемые получают необходимые для данного периода профессиональной деятельности компетенции, профессиональные советы и рекомендации, а также стимул и ресурс для комфортного становления и развития внутри организации и профессии.

Менторство – это взаимодействие опытного руководящего работника – ментора и руководящего работника, испытывающего потребность в разрешении профессиональных затруднений, развитии профессиональных компетенций – менти, в процессе которого через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве, происходит передача управленческого опыта и знаний от руководящего работника к руководящему работнику и развитие профессиональных компетенций, в том числе дополнительных профессиональных компетенций для нестандартных управленческих задач.

Ментор – успешный руководящий работник образовательной организации, имеющий опыт в сфере профессиональной деятельности, владеющий управленческими навыками, показывающий стабильно высокие результаты работы, реализующий эффективные управленческие проекты,

внесший вклад в развитие региональной системы общего образования, осуществляющий диссеминацию управленческого опыта, имеющий стаж управленческой деятельности не менее 5-ти лет и готовый делиться своим профессиональным опытом и знаниями, и которому приказом Министерства образования и науки Кузбасса присвоен статус «Ментор». Кандидаты на статус «Ментор» могут быть рекомендованы органами управления образования муниципалитетов, муниципальными методическими службами, региональным профессиональным методическим объединением руководителей образовательных организаций - самовыдвиженцы.

Для получения статуса «Ментор» кандидат проходит обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации, организованное КРИПКиПРО.

Менти (стажер, консультируемый) – участник менторства, который через взаимодействие с ментором и при его помощи и поддержке решает конкретные профессиональные задачи, приобретает новый опыт и развивает профессиональные компетенции.

Менти (стажером, консультируемым) может стать:

- кандидат, включенный в кадровый резерв управленческих кадров региональной системы общего образования;
- руководящий работник образовательной организации с небольшим опытом работы (до 3 лет);
- руководящий работник образовательной организации, желающий улучшить свои профессиональные компетенции.

Менти самостоятельно выбирает ментора из числа менторов региональной системы образования. *Координацию* деятельности ментора и менти осуществляет КРИПКиПРО.

Прикрепление ментора производится при обоюдном согласии ментора и менти. Ментор может сопровождать одновременно до пяти менти. Взаимодействие ментора и менти организуется по определенным направлениям развития региональной системы образования в форме стажировки, мастер-класса, консультации, разработки проекта и др. на основании составленного индивидуального плана взаимодействия ментора с менти.

Целью менторства в региональной системе образования является развитие профессиональных компетенций руководящих работников образовательных организаций и оказание содействия в профессиональном становлении кандидатов, включенных в кадровый резерв управленческих кадров региональной системы общего образования.

Основными задачами менторства в региональной системе образования являются:

- развитие профессиональных компетенций через организацию коммуникаций между ментором и менти по вопросам управленческой деятельности;

- поддержка профессионального становления управленческой деятельности кандидатов, включенных в кадровый резерв управленческих кадров региональной системы общего образования;
- распространение лучших практик управленческой деятельности менторов;
- оказание методической, организационной, консультативной и информационной помощи руководящим работникам образовательных организаций.

Принципы менторства в региональной системе образования:

- целенаправленность – ментор и менти в начале менторства определяют цели (цель) взаимодействия, над достижением которых они будут совместно работать;
- вовлеченность – участники менторства искренне заинтересованы в достижении поставленной цели взаимодействия;
- взаимное уважение и признание компетентности друг друга – ментор и менти проявляют терпимость к точке зрения, отличающейся от их собственной;
- открытость к обучению – ментор совершенствует свои навыки, а менти принимает обратную связь и открыт новому опыту;
- конфиденциальность – общение между ментором и менти строится, прежде всего, на взаимном доверии, поэтому важно, чтобы все происходящее во время встреч оставалось только между ними и не передавалось;
- инвестирование времени – ментор и менти уделяют достаточное количество времени на подготовку и проведение встреч, а также на выполнение взаимных договоренностей.

Ментор:

- разрабатывает совместно с менти индивидуальный план взаимодействия;
- выделяет время на регулярные встречи с менти в соответствии с индивидуальным планом взаимодействия;
- всемерно содействует осуществлению индивидуального плана взаимодействия с менти, привлекая имеющиеся ресурсы;
- оказывает методическую, организационную, консультативную и информационную помощь менти по вопросам осуществления управленческой деятельности;
- сопровождает процесс разработки и реализации управленческого проекта менти;
- оказывает профессиональную поддержку менти и помощь в совершенствовании навыков разработки, принятия и реализации эффективных управленческих решений;
- оказывает помощь менти в рефлексии, в анализе успехов и неудач;
- информирует координатора о неудовлетворительных моментах, возникающих при взаимодействии с менти и совместно работает над их устранением;

- проводит открытые мероприятия, семинары, мастер-классы и иные мероприятия, направленные на удовлетворение профессиональных запросов и устранение профессиональных дефицитов, профессиональное развитие руководящих работников;

- участвует в мероприятиях, организуемых координатором.

- участвует в обсуждении вопросов, связанных с управленческой, деятельностью менти;

- периодически представляет результаты профессионального становления, развития и/или адаптации менти на методических объединениях, в профессиональных сообществах и др.

- оказывает поддержку менти в планировании карьеры и реализации индивидуального плана развития;

- оказывает помощь в оценке идей и выработке стратегии развития образовательной организации.

Менти:

- формирует запрос на менторство: цели, направления, вопросы для консультации;

- берет ответственность за свое профессиональное развитие на себя, не перекладывает его на ментора и координатора;

- разрабатывает совместно с ментором индивидуальный план взаимодействия;

- проявляет инициативу при первом контакте с ментором, при назначении регулярных встреч в рамках составленного индивидуального плана взаимодействия;

- информирует координатора о неудовлетворительных моментах, возникающих при взаимодействии с ментором и совместно работает над их устранением;

- систематически оценивает свои умения, навыки и прогресс в профессиональном развитии, инициативно запрашивает обратную связь о своем прогрессе в развитии у ментора;

- участвует в развивающих мероприятиях и проектах, рекомендованных ментором для достижения поставленной цели в рамках менторства.

- систематически оценивает свои умения, навыки и прогресс в профессиональном развитии, инициативно запрашивать обратную связь о своем прогрессе в развитии у Ментора.

- знакомиться с аналитическими материалами, содержащими оценку его работы.

Координатор (отдел менторского сопровождения управленческих кадров КРИПКиПРО)

- обеспечивает научно-методическое, учебно-методическое, организационно-методическое и информационно-методическое сопровождение взаимодействия ментора и менти;

- осуществляет обучение руководящих работников, направленное на развитие компетенций ментора, приобретение необходимых знаний и навыков в организации и реализации менторства в практику;
- изучает, анализирует и разрешает затруднения ментора в процессе взаимодействия с менти по вопросам управленческой деятельности;
- подбирает и устанавливает методические, информационные и иные виды связи между ментором и менти;
- проводит индивидуальные и групповые консультации для менторов и менти по вопросам их взаимодействия;
- осуществляет тиражирование лучших практик управленческой деятельности менторов и опыта взаимодействия ментора и менти.:
- изучает результативность взаимодействия ментора и менти по вопросам управленческой деятельности;
- изучает запросы со стороны менти на менторство в той или иной области управленческой деятельности.

Тьюторство – педагогическая деятельность по сопровождению процессов формирования и реализации индивидуальной образовательной программы лицами разных возрастов и на разных ступенях образования.

Тьютор – педагогический работник, осуществляющий тьюторское сопровождение в образовании, занимающийся обучением коллег.

Тьюторское сопровождение в образовании – педагогическая деятельность, которая направлена на реализацию принципа индивидуализации, нацелена на решение конкретной педагогической задачи, включает организацию образовательной среды и сопровождение формирования и реализации индивидуальной образовательной программы профессионального развития педагогических работников.

Тьютором может быть методист методической службы, руководитель, заместитель руководителя образовательной организации, педагог, преподаватель системы дополнительного профессионального образования, иной педагогический работник, имеющий опыт методической работы не менее 5-ти лет.

Кандидатов на статус тьютора могут рекомендовать структурные подразделения КРИПКиПРО, КРИПО, муниципальные методические службы, региональные профессиональные методические объединения, образовательные организации. Для получения статуса «Тьютор» кандидат должен пройти обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации, организованное КРИПКиПРО, КРИПО. По окончании обучения кандидатам выдается удостоверение установленного образца сроком на 3 года и приказом Министерства образования и науки Кузбасса присваивается статус «Тьютор» с выдачей свидетельства.

Тьюторы могут прекратить свою деятельность - обучение слушателей по конкретной проблеме - до окончания срока действия удостоверения и организовать работу со слушателями по другой проблеме, после повышения квалификации по определенному направлению.

Коучинг—методика индивидуальной работы коуча с руководящим или педагогическим работником, в процессе которой руководящий или педагогический работник получает новый, более широкий взгляд на свои возможности, освобождается от стереотипов и использует свое новое состояние для профессионального или личностного роста, помогает руководящему или педагогическому работнику самому раскрыть свой потенциал и добиться самых высоких результатов без какого-либо принуждения.

Коуч — педагогический работник, который посредством непрерывного сотрудничества помогает коучируемому (группе коучируемых) в профессиональном или личностном росте. Его основная роль — выработать у коучируемого понимание, каким образом он может реализовать поставленные задачи. Его задача организовать процесс таким образом, чтобы коучируемый сам добился желаемой цели.

Коучируемый (клиент коуча) — руководящий или педагогический работник, имеющий свой профессиональный опыт. Коучируемому необходима помощь коуча, чтобы более эффективно осуществлять отдельные виды работ профессиональной деятельности.

Коучами могут быть педагогические и руководящие работники образовательных организаций, прошедшие специальную подготовку и имеющие личные достижения, осуществляющие практическую педагогическую и/или управленческую деятельность, готовые к работе с коучируемыми. Коучи организуют работу с коучируемыми по запросу образовательной организации в зависимости от поставленных целей.

Коучинг практикует подход к каждому педагогу как к сформировавшейся личности, в которой уже заложены ее профессиональные цели, стремления и пути их реализации. Поэтому свою главную задачу коуч видит не в формулировании для коучируемого путей решения его проблемы, а в совместном поиске этих путей, индивидуальных для каждого человека.

Коучинг должен восприниматься как процесс, ведущий к повышению профессиональной компетентности или росту личностных качеств коучируемого. Главной целью является не достижение каких-то материальных результатов, а развитие у руководящих и педагогических работников способности видеть пути, принимать решения и нести за них ответственность.

Нельзя воспринимать позицию коуча как эксперта, который одобряет или не одобряет те или иные действия своего клиента. Его задача — укрепить способность коучируемого к самостоятельным решениям, к постановке собственных, а не кем-то навязанных планов, и принятию полной ответственности за результат их реализации.

Каждый из представленных видов наставничества предполагает решение определенного круга задач и проблем профессиональной деятельности и первоначальных ключевых запросов молодых специалистов.