

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ АНЖЕРО-СУДЖЕНСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ПРИКАЗ
от « 30 » апреля 20 14 г. № 372

**Порядок резервирования и
восстановления работоспособности
технических средств и программного
обеспечения, баз данных и средств
защиты информации информационных
систем персональных данных**

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", Постановления Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 N 211 "Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами" и в целях защиты персональных данных граждан, обрабатываемых в управлении образования администрации Анжеро-Судженского городского округа

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информации в информационных системах персональных данных управления образования администрации Анжеро-Судженского городского округа (далее - Порядок).
2. Руководителям структурных подразделений управления образования администрации Анжеро-Судженского городского округа ознакомить подчинённых им сотрудников с настоящим постановлением и обеспечить его исполнение.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования администрации Анжеро-Судженского городского округа Семкину М.В.

Начальник управления образования



О.Н.Овчинникова

Утверждено
Приказом управления образования
администрации Анжеро-Судженского

Положение

о порядке резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информации информационных систем персональных данных в управлении образования администрации Анжеро-Судженского городского округа

Назначение и область действия

Положение о порядке резервирования и восстановления работоспособности технических средств (далее ТС) и программного обеспечения (далее ПО), баз данных и средств защиты информации (далее СЗИ) информационных систем персональных данных (далее ИСПДн) (далее – Инструкция) определяет действия, связанные с функционированием ИСПДн в управлении образования администрации Анжеро-Судженского городского округа, меры и средства поддержания непрерывности работы и восстановления работоспособности ИСПДн.

Целью настоящего документа является превентивная защита элементов ИСПДн от предотвращения потери защищаемой информации.

Задачей данной Инструкции является:

определение мер защиты от потери информации;

определение действий восстановления в случае потери информации.

Действие настоящей Инструкции распространяется на всех пользователей управления образования администрации Анжеро-Судженского городского округа, имеющих доступ к ресурсам ИСПДн, а также основные системы обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении аварийных ситуаций, в том числе:

системы жизнеобеспечения;

системы обеспечения отказоустойчивости;

системы резервного копирования и хранения данных;

системы контроля физического доступа.

Пересмотр настоящего документа осуществляется по мере необходимости, но не реже раза в два года.

Ответственным сотрудником за реагирование на инциденты безопасности, приводящие к потере защищаемой информации, а так же за контроль

обеспечения мероприятий по предотвращению инцидентов безопасности, приводящих к потере защищаемой информации назначается Администратор ИСПДн.

Порядок реагирования на инцидент

В данной Инструкции под Инцидентом понимается некоторое происшествие, связанное со сбоем в функционировании элементов ИСПДн, предоставляемых пользователям ИСПДн, а так же потерей защищаемой информации.

Происшествие, вызывающее инцидент, может произойти:

В результате непреднамеренных действий пользователей.

В результате преднамеренных действий пользователей и третьих лиц.

В результате нарушения правил эксплуатации технических средств ИСПДн.

В результате возникновения внештатных ситуаций и обстоятельств непреодолимой силы.

Все действия в процессе реагирования на Инцидент должны документироваться ответственным за реагирование сотрудником в «Журнале по учету мероприятий по контролю».

В кратчайшие сроки, не превышающие одного рабочего дня, ответственные за реагирование сотрудники управления образования администрации Анжеро-Судженского городского округа (Администратор безопасности, Администратор и Оператор ИСПДн) предпринимают меры по восстановлению работоспособности. Предпринимаемые меры по возможности согласуются с вышестоящим руководством.

Меры обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении инцидентов

Технические меры

К техническим мерам обеспечения непрерывной работы и восстановления относятся программные, аппаратные и технические средства и системы, используемые для предотвращения возникновения Инцидентов, такие как:

системы жизнеобеспечения;

системы обеспечения отказоустойчивости;

системы резервного копирования и хранения данных;

системы контроля физического доступа.

Системы жизнеобеспечения ИСПДн включают:
пожарные сигнализации и системы пожаротушения;
системы вентиляции и кондиционирования;
системы резервного питания.

Все помещения управления образования администрации Анжеро-Судженского городского округа, в которых размещаются элементы ИСПДн и средства защиты должны быть оборудованы средствами пожарной сигнализации и пожаротушения.

Для выполнения требований по эксплуатации (температура, относительная влажность воздуха) программно-аппаратных средств ИСПДн в помещениях, где они установлены, должны применяться системы вентиляции и кондиционирования воздуха.

Для предотвращения потерь информации при кратковременном отключении электроэнергии все ключевые элементы ИСПДн, сетевое и коммуникационное оборудование, а также наиболее критичные рабочие станции должны подключаться к сети электропитания через источники бесперебойного питания.

Для защиты от отказов отдельных дисков серверов, осуществляющих обработку и хранение защищаемой информации, должны использоваться технологии RAID, которые (кроме RAID-0) применяют дублирование данных, хранимых на дисках.

Система резервного копирования и хранения данных, должна обеспечивать хранение защищаемой информации на твердый носитель (жесткий диск и т.п.).

Организационные меры

Резервное копирование и хранение данных должно осуществляться на периодической основе:

для обрабатываемых персональных данных – ежедневные автоматические копии на глубину 2 недель с дополнительным ручным копированием перед началом каждого отчетного периода (по запросу руководителя структурного подразделения эксплуатирующего ИСПДн);

эталонные копии программного обеспечения (операционные системы, штатное и специальное программное обеспечение, программные средства защиты), с которых осуществляется их установка на элементы ИСПДн – не реже раза в

месяц, и каждый раз при внесении изменений в эталонные копии (выход новых версий).

Данные о проведение процедуры резервного копирования, должны отражаться в специально созданном журнале учета.

Резервные копии создаваемые вручную по запросу должны храниться не менее трех лет, для возможности восстановления данных.

Ответственность

Ответственность за поддержание установленного в настоящей Инструкции порядка проведения резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информации в информационных системах персональных данных возлагается на Администратора безопасности информации в управлении образования администрации Анжеро-Судженского городского округа

С приказом № 372 от « 30 » апреля 2014 ознакомлен:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество работника	Дата ознакомления	Роспись в ознакомлении
1	Щулакер О.З.	30.04.2014	Щулакер
2	Вейс С.А.	30.04.2014	Вейс
3	Тимошина С.В.	30.04.2014	Тимошина
4	Семкина Л.В.	30.04.2014	Семкина
5	Буржа В.В.	30.04.2014	Буржа
6	Флестеренко Н.В.	30.04.2014	Флестеренко
7	Мельнико Л.И.	30.04.2014	Мельнико
8	Александрова А.С.	30.04.2014	Александрова
9	Сидоркина Я.А.	30.04.2014	Сидоркина
10	Толстова Е.И.	30.04.2014	Толстова
11	Васильева М.В.	30.04.2014	Васильева
12	Крупаченко А.А.	30.04.2014	Крупаченко
13	Мельнико О.В.	30.04.2014	Мельнико
14	Мухоморова О.А.	30.04.2014	Мухоморова
15	Чижикова Ч.А.	30.04.2014	Чижикова
16	Петрова К.П.	30.04.2014	Петрова
17	Вавилова Л.С.	30.04.2014	Вавилова
18	Калесова Н.В.	30.04.2014	Калесова
19	Тютюничева Е.А.	30.04.2014	Тютюничева
20	Самонкина О.П.	30.04.2014	Самонкина
21	Резникова А.И.	30.04.2014	Резникова
22	Тарасова Н.И.	30.04.2014	Тарасова
23	Борискина Г.И.	30.04.2014	Борискина
24	Латышова С.В.	30.04.2014	Латышова
25	Андреева О.И.	30.04.2014	Андреева
26	Павленкова И.И.	30.04.2014	Павленкова
26	Шарова И.П.	30.04.2014	Шарова
28	Нелова И.В.	30.04.2014	Нелова
29	Колесник Е.А.	30.04.2014	Колесник
30	Петрикова Е.А.	30.04.2014	Петрикова
31	Вознесенская Л.А.	30.04.2014	Вознесенская
32	Земляная Р.В.	30.04.2014	Земляная
33			
34			
35			